

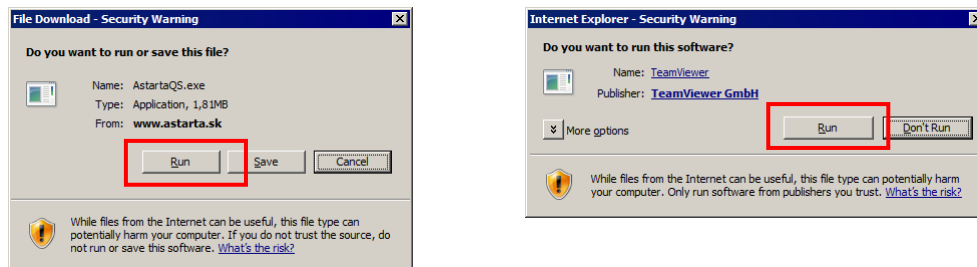
Návod na použitie Astarta QuickSupport

V prípade potreby servisného zásahu sa dá spustiť špeciálny program z Internetu, ktorý umožní servisnému technikovi pripojiť sa k vzdialenému počítaču a previesť na ňom požadovaný zásah. Aby sa ušetrili telefonické poplatky, je možné podľa tohoto návodu previesť zopár jednoduchých krokov a až následne kontaktovať podporu.

Otvoríme si internetový prehliadač – napríklad Internet Explorer. Tento návod ďalej popisuje práve tento prehliadač, avšak je možné použiť alternatívny ako napríklad Mozilla Firefox alebo Opera. Otvoríme si adresu <http://www.astarta.sk>.



Pod hlavným menu v šedej oblasti klikneme na odkaz **Astarta QuickSupport** a po výzve na spustenie toto potvrdíme tlačidlom **Spustiť** (Run). Je možné, že na operačných systémoch Windows Vista a Windows 7 budeme musieť potvrdiť dodatočné bezpečnostné upozornenia. Na bezproblémovú činnosť je nutné povoliť všetko v plnom rozsahu.



Po spustení programu počkáme na zobrazenie čísla **ID** a môžeme kontaktovať servisného technika a nadiktovať mu toto číslo. Technik je následne schopný pripojiť sa k Vašemu počítaču a previesť zásah.

